

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Aziendale, preso atto della continua evoluzione del mercato, che si traduce in richieste sempre più esigenti, si pone come obiettivo strategico la soddisfazione del cliente, sia esterno che interno, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi interni, sviluppando e applicando un sistema d'organizzazione aziendale in accordo alla UNI EN ISO 9001:2015 e alle direttive comunitarie alle quali sono soggetti i ns. prodotti, in particolare alla PED 2014/68/UE.

La missione dell'azienda A.C.M. KÄLTE KLIMA è di essere un punto di riferimento nel settore della produzione di refrigeratori d'acqua, condizionatori d'aria, pompe di calore, per impiego nel condizionamento dell'aria e/o il raffreddamento di processo, roof top.

La massima soddisfazione del cliente è lo scopo principale del nostro lavoro, ed il principio guida della nostra filosofia aziendale.

Per questo:

- ☐ vogliamo raggiungere i più alti livelli di qualità apprezzata dal cliente, sia per quel che attiene al prodotto, sia per ciò che concerne i servizi;
- ☐ lavoriamo per dare reddito alla nostra attività, al fine di sviluppare e consolidare la nostra azienda;
- ☐ lavoriamo in sicurezza, in un ambiente che rispetti la qualità della vita,
- ☐ ci impegniamo al rispetto della legislazione vigente e delle normative tecniche legate al prodotto, con particolare riferimento alla Direttiva PED;
- ☐ siamo disponibili a recepire nuove idee ed approcci e ci dichiariamo pronti a diffonderli;
- ☐ proponiamo la formazione costante ed attribuiamo ad ognuno responsabilità ben definite per rendere più stimolante il lavoro;
- ☐ rispondiamo con prontezza alle esigenze dei nostri Clienti e delle Parti Interessate ed ai cambiamenti del Mercato;
- ☐ ci impegniamo a mantenere un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015;
- ☐ seguiamo costantemente l'evoluzione tecnologica del ns. settore, per assicurare un prodotto sempre più efficiente ed all'avanguardia.

Convinti che quella della qualità e del miglioramento continuo sia l'unica strada da seguire, data la costante evoluzione del mercato, la Direzione ritiene indispensabile il contributo personale di ogni collaboratore e la continua formazione.

Questa politica della qualità è diffusa in ogni settore, a tutti i livelli decisionali e operativi e alle Parti Interessate.

Periodicamente, in occasione dei riesami del sistema di gestione per la qualità, questa politica verrà riesaminata, unitamente agli obiettivi aziendali e, se necessario, rivista.

Arzergrande, 16/01/17

LA DIREZIONE GENERALE



A.C.M. Kälte Klima S.r.l.
Società con Unico Socio

Sede Legale: Via Alsazia, 3 sc. A/10 - 35127 PADOVA

Sede Operativa: Via dell'Industria, 17 - 35020 Arzergrande (PD) Italy

Tel. +39.049.5800981 (r.a.) Fax. +39.049.5800997 www.acmonline.it - info@acmonline.it

Registro Imprese di PD, C.F. e P.I. 03873060283 R.E.A.344088 CCIAA PD – Cap. Sociale € 15.000 i.v.

Direzione e Coordinamento di Brenta Rent S.r.l.

